



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2017

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| BIENVENIDA | 3 |
| NUESTRA EMPRESA..... | 4 |
| MISION | 4 |
| VISION | 4 |
| OBJETIVOS CORPORATIVOS | 5 |
| PILARES FUNDAMENTALES | 5 |
| NUESTROS SERVICIOS | 6 |
| ✓ INFORMES | 6 |
| ✓ CARNETIZACION | 7 |
| ✓ PAGINA WEB | 8 |
| ✓ COMUNICACIONES..... | 9 |
| VALOR AGRAGADO | 9 |
| GENERALIDADES Y VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS..... | 10 |

BIENVENIDA

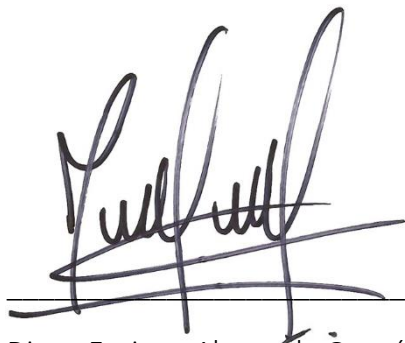
Reciban un cordial saludo de Soluciones Integrales de Información SOLINNFO, es grato para nosotros dirigirnos a ustedes con el fin de dar a conocer nuestro portafolio de servicios que tenemos a disposición para ofrecerles.

Nuestros servicios se ofrecen a conjuntos residenciales de Propiedad Horizontal, Centros Comerciales, Condominios, Edificios y toda clase de propiedades raíz que requieran administraciones. Además, ofrecemos soluciones tecnológicas y ambientales para negocios en donde se maneje información.

Contamos con la logística, tecnología y el personal idóneo y capacitado para desarrollar las funciones y cumplir con cada uno de los requerimientos de nuestros clientes.

Con el ánimo de dar a conocer y de obtener su vinculación con nosotros, le presentamos a continuación nuestro portafolio de servicios.

Cordialmente:



Diego Enrique Ahumada González

Ing. De Sistemas

Cel. 3202955210

NUESTRA EMPRESA

Soluciones Integrales de Información SOLINNFO es una empresa pionera, enfocada en generar herramientas tecnológicas que mejoren la calidad del servicio de los clientes, integrando diferentes medios tecnológicos que facilitaran el control y manejo de todos los procesos administrativos que incurren en un negocio o cualquier labor administrativa, con especialidad en propiedad horizontal

Nos preocupamos por contribuir y concientizar a la población acerca del cuidado del medio ambiente, por tal motivo Soluciones Integrales de Información SOLINNFO minimiza el uso de recursos físicos, ofreciendo todos nuestros servicios a través del uso de herramientas tecnológicas.

MISSION

Somos una empresa dedicada a elaborar y ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras, creativas, adaptables y de fácil uso para mejorar y facilitar los procesos administrativos de nuestros clientes, fomentando su desarrollo y crecimiento gracias a nuestros servicios. Ofrecemos servicios con la más alta calidad y eficiencia para generar respuestas inmediatas a los requerimientos del cliente, basados en conciencia de cuidado ambiental.

VISION

Ser reconocidos como una empresa pionera en soluciones de información, generando confianza para tomar decisiones administrativas con responsabilidad y basados en datos exactos. En el año 2020, ser líderes en la provisión de soluciones tecnológicas e innovadoras para la automatización y mejoramiento de procesos administrativos, enfocados especialmente en propiedades residenciales, consiguiendo así el reconocimiento por la calidad y eficiencia de nuestros servicios.

OBJETIVOS CORPORATIVOS

- Ser una empresa reconocida y elegida como “socio-tecnológico” de sus clientes por la calidad de los servicios y el estricto cumplimiento de los compromisos asumidos.
- Mejorar y facilitar cada uno de los procesos administrativos que asume una propiedad residencial, generando informes y datos reales, en tiempos inmediatos.
- Generar una gama de soluciones tecnológicas integrales compuesta por los mejores servicios, que permitan cubrir las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Minimizar el uso de recursos físicos (papelería, tinta, cinta, etc...) para contribuir y sensibilizar al cuidado del medio ambiente.

PILARES FUNDAMENTALES

Soluciones Integrales de Información SOLINNFO se crea sobre valores que sostienen una estrategia de crecimiento, buen servicio y fidelización para nuestros clientes.

- Servicio: cumplimos con nuestros servicios y nos hacemos responsables de nuestro rendimiento en todas nuestras decisiones y acciones, basándonos en una gran voluntad de servicio por y para nuestros clientes.
- Innovación y mejora continua: Realizamos actualizaciones a nuestros procesos y herramientas informáticas constantemente, por tal motivo nos esmeramos por obtener el conocimiento y las herramientas tecnológicas para dar un apoyo y servicio óptimo.
- Responsabilidad: tenemos la capacidad, responsabilidad y experiencia en la toma de decisiones enfocadas en cumplir con los compromisos adquiridos con cada uno de nuestros clientes.
- Compromiso: tenemos la capacidad de **transformar** un requerimiento, una necesidad o un reto en una solución competitiva. Trabajamos con seriedad y constancia para cumplir con los objetivos propuestos.
- Calidad y eficiencia: nuestra empresa y por consiguiente nuestros servicios serán reconocidos por sus altos estándares de calidad y conciencia ambiental, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, dándoles resultados en tiempos inmediatos para facilitar sus labores administrativas.

- Responsabilidad social: contribuimos activamente al mejoramiento social y ecológico, realizando el uso de herramientas tecnológicas de manera responsable, incentivando a una evolución social y ecológica.

NUESTROS SERVICIOS

Nuestra empresa ofrece a todos los interesados una gama de servicios que permitirán acceder de manera dinámica, correcta y oportuna a un software que permitirá a los clientes obtener información, estadísticas, generar informes y demás para la toma de decisiones responsables.

No sentimos orgullosos de presentar el PRIMER SOFTWARE enfocado a la administración eficiente de las residencias de Propiedad Horizontal. A continuación algunas características del **SOFTWARE ADMINISTRA 2.0 PH**

✓ INFORMES



Genera informes en tiempo real y de manera inmediata. A continuación se describe algunos de ellos:

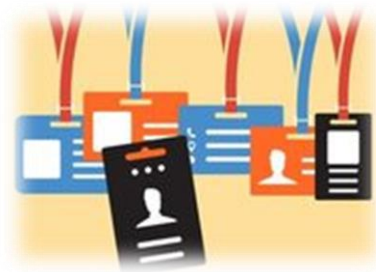
- Creación y actualización del directorio telefónico
- Cantidad de habitantes por apartamento, torre o conteo general.
- Informes por rango de edad, de género, etc.
- Informe de mascotas, razas potencialmente peligrosas, estado de vacunas, cantidades...
- Seguimiento de las quejas, peticiones, reclamos, etc.
- Control vehicular, registro de ingreso, salida y movimientos mensuales. Aplica para motos, vehículos eléctricos, bicicletas, etc.
- Seguimiento de alquiler de salones sociales, zonas BBQ.
- Directorio de contactos de emergencia.

- Detección de habitantes con DISCAPACIDAD.
- Informes de apartamentos habitados, arrendados, vacíos y en arriendo, vacíos y en venta, vacíos por remodelaciones, entre otros.
- Y demás informes que la administración requiera.

✓ **CARNETIZACION**

La seguridad en los conjuntos residenciales es una de las prioridades en la que la administración debe enfocarse. Para ello, **ADMINISTRA 2.0 PH** genera los carné totalmente modernos, con tecnología de código de barras para un control e identificación inmediata.

El carné permite aumentar la seguridad en el control de salida y entrada de vehículos, bicicletas, motos, entre otros.



A continuación se presentan algunas ventajas y características:

- Control de asistencia en las asambleas. Genera reporte de la hora en la que ingresan y la hora en la que se retiran.
- Control en la votación. Gracias a la rápida lectura y eficiencia de la programación de códigos de barras.
- Identificación de habitantes morosos. De acuerdo con las políticas de la administración y consejo administrativo, se pueden restringir algunos privilegios. Para identificar a los morosos, se debe hacer un trabajo conjunto con la persona encargada del área contable.
- Autorización de ingreso y salida de los residentes. En caso que alguna persona ya no resida en el conjunto, se procede a desactivar el código de barras, de esta manera, aunque presente el carné, no contará con la autorización de ingreso.
- Por seguridad del residente y de la información, se evita colocar datos adicionales (el diseño es opcional) y las demás solicitudes que realice la administración.

✓ **PAGINA WEB**



Como promesa de servicio, SOLINNFO trabaja cada día en perfeccionar su modelo de servicio, utilizando la menor cantidad de recursos físicos (papelería, tinta, carteles informativos, volantes, etc.).

Por eso, colocamos a su disposición todo un mundo de facilidades tecnológicas en donde puede interactuar con los propietarios y residentes las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Algunos beneficios son:

- Uso de contraseñas para el acceso a la información.
- Publicar documentos administrativos: actas, manual de convivencia, gestión administrativa y gestión de consejo administrativo, información para la comunidad, etc.
- Publicar informes generales de morosidad.
- Comunicación masiva de actividades sociales, recreativas, deportivas, entre otras.
- Comunicación de convocatorias.
- Formatos de trasteo, ingreso de obreros, entre otros.
- Acceso al formulario web de registro de residentes.
- Comunicación con la administración o consejo administrativo.
- Galería de imágenes, entre otros.
- Ingreso de PQRF (peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones).
- Solicitud, confirmación y/o cancelación de alquiler de salones sociales.
- Consultar el estado de pagos administrativos y otros conceptos

Es importante resaltar que todos los beneficios e información de la página web, se pueden consultar desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet y sin importar el horario en el que lo realice.

✓ **COMUNICACIONES**

Ofrecemos el servicio de COMUNICACIONES PERSONALIZADAS. Funciona mediante anuncios con información administrativa. El envío de estas comunicaciones serán utilizando 100% herramientas tecnológicas.



Estas comunicaciones se realizarán mediante:

- Mensajes de texto PERSONALIZADOS al número de celular que registró el residente.
- Los mensajes son personalizados, porque cada mensaje va dirigido a una persona en especial y con información individual.
- Envío de información masiva mediante correo electrónico.
- Información publicada en la página web.
- Contactabilidad telefónica por parte de SOLINNFO para casos especiales (confirmación de información, convocatorias, citaciones, etc.).
- Realización de encuestas on-line, entre otros.

La autorización de recepción de correos electrónicos, mensajes de texto y demás comunicaciones, son acordes a las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales.

VALOR AGRAGADO

SOLINNFO compite con calidad humana, calidad en el servicio, acompañamiento y asistencia. No sentimos orgullosos de ser pioneros en la creación de un software útil y necesario para generar bienestar y optimizar la calidad de vida de los habitantes de conjuntos residenciales y la administración.

Por lo anterior, y como valor agregado, SOLINNFO ofrece totalmente **GRATIS** las siguientes herramientas.

- Acceso al formulario de registro y actualización de datos por medio de la página web de SOLINNFO.

- Formulario de PQRF (peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones) para cada administración 24/7
- Comunicaciones de interés social y comunitario desde la administración hacia la comunidad mediante la página web.
- Asistencia personalizada o remota a la administración por un periodo de 1 mes.
- Tres (3) capacitaciones a la administración y a la comunidad sobre el uso de la plataforma (Si así lo desean) por un periodo no superior a un mes.

GENERALIDADES Y VENTAJAS DE NUESTROS SERVICIOS

Utilizando el software ADMINISTRA 2.0 PH, garantizamos la disminución notable en la utilización de recursos físicos, generando economía en gastos administrativos, responsabilidad ambiental y reducción en la contaminación visual.

A continuación le informamos otras ventajas de utilizar ADMINISTRA 2.0 PH en su unidad residencial.

- Ingreso de información mediante herramientas tecnológicas, evitando el uso de horarios administrativos para labores de registro y actualización de datos.
- Comunicaciones personalizadas por diferentes medios de comunicación.
- Comunicación de actas, convocatorias, informes de morosidad, proyectos, etc.
- Control de ingreso y salida de todo tipo de vehículo.
- Carnetización con códigos de barras.
- Control de ingreso y salida de las asambleas.
- Registro rápido y efectivo en las votaciones por asamblea.
- Solicitud de salones sociales.
- Seguimiento oportuno de quejas e informes de gestión.
- Identificación de personas con discapacidad. Información VITAL en caso de emergencia.
- Distribución y asignación de parqueaderos.

- Identificación de caninos y felinos, entre otros.
- Identificación de propietarios, arrendatarios, inmuebles en arriendo, inmuebles en venta, etc.
- Comunicación interactiva y oportuna entre la administración y los residentes.
- Recuperación de cartera utilizando diferentes estrategias de control y seguimiento.
- Entre muchas otras ventajas.

Estamos seguros de ofrecerle un servicio amigable, de calidad y en beneficio de su comunidad y su entorno. Nuevamente colocamos a su disposición nuestros servicios, experiencia y calidad humana.

De antemano agradecemos la oportunidad y el tiempo que nos brindó para conocer nuestro portafolio empresarial.



Diego Enrique Ahumada González
Ing. De Sistemas
Cel. 3202955210